

**Bilancio Sociale delle attività  
Anno 2020**



## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

### **Lettera dell'assessora al Comune di Lucca, Maria Ilaria Vietina**

È con piacere che ho accolto l'invito dei soci della Cooperativa a scrivere questa breve presentazione per il loro bilancio sociale.

Come cittadina e come rappresentante delle istituzioni comunali, in questi anni ho avuto modo di apprezzare il lavoro che ogni giorno si svolge nei locali dietro Piazza dell'Anfiteatro.

Come assessora alle politiche sociali prima ed alle pari opportunità in questo mandato, molte volte ho potuto apprezzare, nonostante questi anni di ristrettezze economiche, i grandi sforzi che volontari, operatori e soci mettono nell'accogliere persone socialmente svantaggiate, siano essi disabili o donne che stanno in riparativi con la giustizia.

Quanto entro in questi locali, sembra quasi di entrare in un posto "senza tempo", l'atmosfera data dai telai di Maggiano e soprattutto dalle attività di questi "tessitori speciali", non manco di riflettere come strumenti così antichi e simbolo di un tempo che è cambiato alla luce della "legge Basaglia", non siano andati perduti, ma grazie al lavoro delle istituzioni, in particolare dell'azienda sanitaria locale ed oggi sono a disposizione di cittadini, turisti e persone interessate alla tessitura.

Certo non mancano le difficoltà. Il primo messaggio che credo possa trasmettere questa esperienza di cooperativa è che, se vogliamo, gesti concreti e quotidiani di lotta allo stigma ed al pregiudizio sociale e psichiatrico, sono possibili e non restano soltanto "buone intenzioni".

Come comune siamo molto attenti alle situazioni di svantaggio e cerchiamo, nei limiti delle nostre risorse, di essere vicini ai bisogni ed alle persone che ci chiedono aiuto. In questo spirito, sono sempre lieta di accogliere le proposte ed i progetti che provengono da "La Tela di Penelope" e, in rete con altre realtà sociali come l'associazione "Archimede" e di poter dare il contributo comunale, in collaborazione con gli altri assessorati competenti.

Veramente auguro ogni bene a "La Tela di Penelope", in particolare ai soci più svantaggiati, ai lavoratori ed agli operatori che ogni giorno producono bellissime storie intessono relazioni che, fanno bene anche a noi!

Invito ogni cittadino a visitare questa realtà che è nel cuore di Lucca e a poter condividere con gli amici e partenti le storie che si vivono lì dentro.

*Con sincero augurio di ogni bene,  
Ilaria Maria Vietina, assessora del Comune di Lucca.*

### **Lettera della Presidente della Cooperativa:**

"La Tela di Penelope", cooperativa sociale mista (A+B), è entrata nel suo terzo anno di attività, dopo l'apertura al pubblico nel marzo del 2012.

Il consiglio di amministrazione e l'assemblea dei soci sentivano quindi l'esigenza di raccontarsi e di raccontare al pubblico la loro attività; anche quest'anno, come nel quadriennio precedente abbiamo la possibilità di rispondere a questo bisogno.

Con questa opportunità, è stato possibile costituire un gruppo di lavoro, composto da soci e volontari interni, esperti e consulenti esterni, che con il loro contributo di esperienza, passione e professionalità, hanno permesso la stesura dei testi, l'elaborazione dei dati e dei grafici.

Dopo la redazione della bozza del bilancio sociale, il CDA e l'assemblea dei soci, saranno gli organi che discuteranno ed approveranno quanto scritto ed elaborato perché sia tutta la cooperativa a mettere la firma su quanto facciamo perché siamo tutti protagonisti di questa piccola, ma vivace realtà lucchese.

Lo scopo di questo bilancio sociale è quello di adeguarsi anche gli standard di trasparenza e di comunicazione interna ed esterna; con questo strumento vogliamo offrire una visione d'insieme di chi siamo e di cosa facciamo.

La diffusione del bilancio sociale avverrà principalmente attraverso due canali:



## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

uno verso l'esterno, mettendo on line, sul sito della cooperativa, la copia stampabile del libretto, mentre la versione stampata, su richiesta, sarà a disposizione in alcuni punti d'interesse della cooperativa e presso la nostra sede a Lucca.

L'altro canale, quello interno, riguarderà soci e volontari e servirà per informarli e per i momenti di confronto e di incontro durante l'anno.

Infine, servirà come strumento di dialogo fra la cooperativa e gli enti del territorio, pubblici e privati, senza il cui supporto e senza un lavoro di rete, non è possibile andare molto lontano.

**Annalisa Volpe,**

*presidente del CDA "La Tela di Penelope".*

### **Lettera della Presidente dell'Associazione Archimede**

L'arte e la tradizione tessile sono da sempre il centro dello spirito dell'associazione "Archimede"; fin dalle sue origini la missione della nostra realtà lucchese è stata quella di portare il benessere e la salute mentale attraverso l'utilizzo di queste attività artistiche ed artigianali: questa unione d'intenti, di passione e di professionalità, è stata la cornice ideale che ha permesso la nascita della cooperativa sociale "La Tela di Penelope".

Grazie ad un bando della regione Toscana, alcune donne disabili dei laboratori dell'associazione, in particolare "L'Ordito e la trama" e "Penelope", hanno avuto la possibilità di mettersi in gioco assieme ai nostri volontari e nel novembre del 2011 la cooperativa ha visto la luce.

Dopo alcuni mesi, il 30 marzo 2012, grazie al supporto della Fondazione Ca. Ri. Lucca, che fin da subito ha appoggiato il progetto, grazie alla Provincia ed alla USL del territorio il laboratorio di via Dell'Anfiteatro ha aperto al pubblico ed è potuta cominciare questa meravigliosa avventura.

In questo laboratorio storia, arte e salute, hanno trovato un connubio che si caratterizza per originalità di progetto e di missione: dagli antichi telai ottocenteschi dell'ospedale Maggiano, dati in comodato dall'azienda sanitaria locale di Lucca, ogni giorno soci e socie de "La Tela di Penelope" filano storia e salute, in un solco che da un lato vede portare avanti le antiche maestranze del territorio e dall'altro innovazione con trame ed orditi sempre nuovi ed originali.

Anche la provincia di Lucca ha dato il suo prezioso contributo, con la collaborazione di "Archimede", con l'affidamento gratuito di telai e di strumenti per il lavoro alla cooperativa.

Alla fine di questo percorso la cooperativa ha potuto realizzare una nuova veste grafica ed un nuovo logo più moderno e frutto di un percorso realizzato fra i soci e condiviso da tutti, logo che attualmente contraddistingue i prodotti ed i capi a telaio.

In ordine di tempo dopo l'ultimo passo realizzato insieme fra l'associazione è la cooperativa è stata, nel 2014, con la partecipazione al bando "FUNDER 35" promosso dalla fondazione Cariplo con altre fondazioni del territorio, con il progetto "Lucca for Toscana Social Art", ci sono state molte collaborazioni e progetti sul territorio, alcuni promossi da istituzioni locali come Regione Toscana altri nazionali ed internazionali, come alcune conferenze a cui abbiamo partecipato assieme in questo quadriennio di programmazione appena concluso.

L'intento di questa serie di attività continua ad essere quello di radicarsi ancora di più ed in maniera più efficace nel territorio regionale, coinvolgendo cooperative ed aziende sociali per mettersi in rete e valorizzando gli aspetti sociali ed artistici di queste attività.

Tutte queste attività vogliono continuare a proiettare la cooperativa nel futuro, agganciandola nel presente al mercato di riferimento e permettendo così al frutto del lavoro di tutti i soci, svantaggiati e non, di poter trovare piena realizzazione e soddisfazione.

L'associazione "Archimede" che da sempre supporta questa sua "figlia", non mancherà di sostenere il frutto del lavoro di tanti operatori che gratuitamente e come volontari lavorano insieme per il benessere di tutti, perché se uno sta meglio, tutti guadagnano in salute e ricchezza di spirito.

**Rita Taccola,**

*presidente dell'associazione "Archimede".*



## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

### 1. **Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale:**

Carissima/o lettrice/lettore,

quello che stai leggendo, è il primo Bilancio Sociale Annuale della cooperativa sociale “La Tela di Penelope” di Lucca.

Questo lavoro è il risultato di molti sforzi tecnici ed operativi, che sono nati anche sulla spinta della Riforma del Terzo Settore, che ci ha visto protagonisti di un aggiornamento strutturale sia a livello Nazionale, con l’apertura dell’albo unico nazionale, sia per noi che nel nostro piccolo, abbiamo voluto cogliere questa occasione di rinnovamento.

Quello che stai leggendo è il primo bilancio annuale della cooperativa; nel corso di questi anni abbiamo organizzato la nostra comunicazione sociale attraverso diversi canali:

- Due bilanci sintetici pluriennali, che fossero una sorta di “biglietto da visita” della cooperativa, con i dati sintetici del nostro lavoro e le principali voci economiche di bilancio, assieme all’andamento della nostra compagine associativa.
- Attraverso i canali di stampa ed i nostri social, che sono sempre e costantemente aggiornati.

Questo elaborato, nel suo piccolo, è uno di quegli aggiornamenti di cui sopra.

È la sintesi di un lavoro di raccolta, elaborazione ed esposizione dei dati di quanto accaduto negli ultimi 12 mesi:

- La raccolta dati è avvenuta attraverso metodi tradizionali, consultando i nostri esperti in ambito economico e lavorativo (consulente del lavoro, commercialista etc.), e loro ci hanno fornito le informazioni per le parti più tecniche del bilancio sociale.
- L’elaborazione è avvenuta in parte attraverso il lavoro dei nostri esperti ed in parte attraverso la sistematizzazione dei dati con programmi operativi dedicati, l’esposizione è un processo di sintesi che troverà il frutto nelle prossime pagine.

Questo bilancio sociale è strutturato in varie parti:

- Le informazioni generali sull’ente, dove vengono riportati i dati pubblici e di registro dell’impresa, la sua mission, i valori della cooperativa, a cui seguirà l’organizzazione della stessa, le relazioni e gli stakeholder interni ed esterni. Concluderanno il lavoro, le attività annuali, le dinamiche economiche e le conclusioni.

Questo bilancio potrà essere consultato sul sito e sui canali social della cooperativa, sarà pubblicato in forma stampabile per chi lo desidera e trasmesso in forma cartacea, almeno ai nostri partner ed ai nostri referenti istituzionali, pubblici e privati.



## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

### Informazioni generali sull'ente:

#### IDENTITÀ

##### Identità formale

“La Tela di Penelope” è una cooperativa sociale mista o ad oggetto plurimo: nata inizialmente come cooperativa sociale di tipo B, nel 2015 ha aggiunto ai suoi servizi anche quelli sociosanitari ed educativi di tipo A, iscrivendosi all'albo regionale competente.

L'iscrizione all'albo regionale delle cooperative sociali della provincia di Lucca è avvenuta:

Per la sezione B con decreto del presidente numero 18 del 23 Aprile 2012.

Per la sezione A con decreto del presidente numero 13 del 09 Marzo 2015.

In quanto cooperativa di tipo B “La Tela di Penelope” può qualificarsi come Impresa Sociale di Diritto in base al D. Lgs. 117 del 2017, e quindi godere dei benefici fiscali ad essa connessi.

La cooperativa è una società a responsabilità limitata, o S.R.L., iscritta all'albo delle imprese artigiane della Camera di Commercio di Lucca dal 26/03/2012 con numero iscrizione 67011, attività principale esercitata: produzione di articoli di tessitura e cucito. Codice Atecori 13.92.2 - fabbricazione di articoli in materie tessili nca. Importanza: P - primaria Registro Imprese.

La cooperativa è anche iscritta all'albo delle società cooperative, con il numero A219277 a partire dal 07/12/2011. La medesima è iscritta alla sezione delle cooperative a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg., nella categoria delle cooperative sociali ed esercita l'attività di produzione e lavoro-inserimento lavorativo (tipo b).

##### Missione e valori

La *mission* de “La Tela di Penelope” è quella di essere e divenire un centro nel quale si riescono a convogliare e coinvolgere principalmente tre fattori: la ricchezza artistica, sociale ed economica del lavoro tessile ed artigianale, il benessere sociale e lavorativo dei soci, con particolare riguardo ai “soggetti socialmente svantaggiati”, la trasmissione alle nuove generazioni di un mestiere antico e sempre nuovo che si origina dall'uso di uno strumento molto particolare: il telaio.

Quindi “La Tela di Penelope” di propone di:

- Promuovere relazioni di qualità che siano la base del benessere personale dei soci, dei lavoratori, dei committenti e dei clienti, ovvero porre le condizioni di base per il benessere sociale di tutti i soggetti coinvolti nella vita della cooperativa.
- Ampliare la rete di conoscenze, il mercato artistico ed artigianale di riferimento, attraverso il coinvolgimento attivo di realtà ed enti, pubblici e privati, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili sul territorio.
- Ampliare, direttamente o indirettamente, il numero dei soggetti coinvolti e la qualità dei servizi loro offerti.

Fra gli obiettivi principali dell'attività, in primo piano si trova certamente quello di coinvolgere in maniera stabile e duratura collaborazioni che, partendo dal territorio cittadino e provinciale, vadano oltre il territorio di riferimento, alzando lo sguardo verso l'ambito regionale, nazionale ed internazionale. Questo permetterà di differenziare la tipologia ed il numero dei servizi attivabili, personalizzandoli e ritagliando le offerte disponibili su misura alle esigenze ed ai bisogni degli *stakeholders*.

Tutto questo è reso possibile anche da persone che, come volontari, collaborano settimanalmente alle attività della cooperativa, affiancando ed integrando il lavoro dei soci e dei collaboratori.



## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

Queste potenzialità e queste collaborazioni in essere ed in divenire permettono di progettare e co-progettare attività e servizi, al fine di rispondere al meglio alle sfide che il territorio e la società oggi pongono in maniera nuova ed importante, con il cambiamento del welfare-state e dei supporti economici e sociali.

Il macro-obiettivo da realizzare è quello di formare, educare e trasformare le persone che direttamente o indirettamente hanno a che fare con "La Tela di Penelope" in cittadini attivi e responsabili, dando anche ai professionisti del mondo sociale e sanitario, consapevolezza e sensibilità nuove come risposta ai nuovi scenari che si pongono di fronte a noi

In questa direzione andrà il lavoro che la cooperativa progetterà e realizzerà nei prossimi anni.

### **Modifiche introdotte dal Codice del terzo settore per la Cooperativa:**

Facendo riferimento alle attività della cooperativa, elencate nell'articolo 5 dello statuto vigente e riferendole a quelle di interesse generale e secondaria previste dal Codice del Terzo Settore, possiamo dividere le attività sociali secondo l'albo di riferimento:

Albo A: attività socio-sanitarie:

La cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere:

- attività e servizi di riabilitazione;
- centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di formazione e consulenza;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti,
- attività nell'area educativa, educativo-domiciliare, attività ludico-educative e di cura, attività di laboratorio creativi di vario genere, attività didattico-espressive.

La cooperativa, inoltre, potrà inoltre operare, verso i soci in via prioritaria, e verso persone che su propria decisione o su segnalazione dei servizi territoriali, della famiglia, del medico curante o delle autorità locali, oppure verso gruppi o comunità, offrendo in particolare servizi - relativi all'ambito psichico /o della relazione umana - resi da personale iscritto all'albo ed in regola con la normativa vigente o da professionisti terzi.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire e/o offrire, stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi i seguenti servizi: prevenzione, diagnosi, terapia (mediante l'acquisizione di titoli o professionalità necessarie), abilitazione-riabilitazione, sostegno, sperimentazione, ricerca, didattica e altri servizi riconosciuti dalla normativa e dalle convenzioni nazionali ed internazionali.

Tutto questo mediante l'utilizzo di strumenti operativi e d'intervento, o su progetti, idonei ed atti allo scopo.

Queste attività, comparate con quelle previste dal Codice del Terzo Settore, hanno un loro riferimento nelle seguenti attività di interesse generale:

- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.



## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

Albo B: attività lavorative:

In collegamento funzionale allo svolgimento delle attività di cui alla precedente lettera A), la cooperativa provvedere alla organizzazione e gestione - in forma stabile ovvero temporanea, le seguenti attività:

- laboratori artigianali di cucito, tessitura, ceramica, arazzi ed altri manufatti, in particolare quelli artistici e della tradizione locale e dell'artigianato;
- punti vendita di cui al punto 1 e di altri prodotti;
- partecipazione a mercatini ed eventi similari;
- visite guidate ed iniziative di carattere turistico o artistico locale e/o nazionale;
- percorsi formativi ed informativi;
- partecipazione a bandi o progetti volti allo sviluppo territoriale e delle comunità locali o nazionali, con particolare riguardo a prodotti di origine naturale o biologica e/o iniziative che favoriscono un'integrazione dello sviluppo della cooperazione di comunità, come stabilito dalla normativa vigente e volte a favorire la promozione e lo sviluppo del sistema cooperativo.

Queste attività trovano la loro applicabilità nelle seguenti attività previste dalla legge 117/2017, a cui, in collegamento funzionale, va inclusa l'attività alla lettera d) sopra riportata:

- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Nei capitoli successivi, verrà illustrato quando, quanto e come queste attività statutarie sono state perseguite e con quali risultati nell'anno civile di riferimento.

### - **Collegamento con altri Enti del Terzo Settore:**

La cooperativa è caratterizzata da uno spirito collaborativo fra i propri soci di appartenenza. Questo spirito di collaborazione può essere "proiettato" nella rete sociale che la cooperativa ha costruito nel corso di questi anni, in particolare con altri Enti del Terzo Settore.

- Prima fra tutti, spicca la stretta collaborazione con l'associazione "Archimede" APS di Lucca. Questo ente, che ha permesso la nascita della cooperativa, è il principale supporto organizzativo, strutturale e di riferimento per l'ambito del volontariato delle attività. I due enti, oltre che da un rapporto storico, sono collegati fra loro attraverso un protocollo d'intesa interno, che disciplina la gestione dei rapporti fra i due enti e che si rinnova annualmente, fino ad una esplicita cessione di una o entrambe le parti.

- Dal 2015, grazie ad un bando della Fondazione Cariplo, la cooperativa è capofila di un secondo protocollo d'intesa e di un contratto di rete, per la progettazione di attività "ad extra" e la gestione del marchio "TSA" "Toscana Social Art".

Il contratto di rete, riservato per legge alle sole imprese, è stato sottoscritto con la cooperativa "Matrix" di Firenze, mentre il protocollo d'intesa è stato pensato per allargare la collaborazione verso altri Enti del Terzo Settore. Oltre ad "Archimede", hanno aderito al protocollo:

- a. Associazione di promozione sociale "Edelvejs" di Lucca (LU),
- b. Fraternità di Misericordia di Corsagna, di Borgo a Mozzano (LU),
- c. Associazione di promozione sociale "Igea" di Lucca (LU).

Il contratto di rete è stato registrato in data 29 settembre 2016 presso l'Agenzia delle Entrate con atto numero LU-210822; il protocollo d'intesa è stato registrato presso l'Agenzia delle Entrate, con atto 602 serie III del 19 Marzo 2015.



## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

### **- Quadro del contesto socio-economico territoriale e della modalità di rilevazione dei bisogni, soprattutto di quelli a cui si dà risposta:**

La provincia di Lucca è una delle sedi storiche del telaio a livello europeo. Fin dal XIII secolo la città di Lucca, ed il territorio circostante, si sono distinti per la lavorazione dei tessuti, che arrivavano dal resto della penisola e da altre nazioni, come la Spagna.

È storicamente documentato che nell'Ospedale Psichiatrico di Maggiano (LU) i telai erano usati come strumenti per la riabilitazione con i pazienti, per poter garantire loro un migliore reinserimento sociale. Con questo tipo di attività, gli stessi disabili diventano protagonisti del loro cammino riabilitativo e di inclusione sociale attraverso il lavoro.

Il Progetto che sta dietro alla cooperativa, intende conservare, incrementare e diffondere un patrimonio sociale e culturale sviluppando nuove pratiche e sperimentando progetti innovativi soprattutto a favore delle categorie protette. Il progetto vorrebbe dare una risposta al bisogno di occupazione, in particolare di soggetti socialmente svantaggiati, e vorrebbe, inoltre, dare una risposta efficace ed efficiente in termini di lotta allo stigma psichiatrico e al pregiudizio verso i disabili, persone ancora ai margini della società visti come individui semplicemente da "curare o accudire" e non come persone con risorse e potenzialità da mettere in campo.

Non ultimo il bisogno di rendere protagonista la comunità di riferimento e le persone che vengono in contatto con questo mondo, perché siano tutti attori e non semplici spettatori della società nella quale vivono e sono inseriti.

In questo scenario, pur essendo cresciuta ed essersi accreditata sul territorio, la Cooperativa "La Tela di Penelope" di Lucca (di seguito "Cooperativa") si è trovata a dover rispondere alle necessità che si presentavano quotidianamente iniziando a consolidarsi, ma non attivando a pieno il suo potenziale.

Attualmente rileva, quindi, la necessità di strutturare un percorso che le permetta di sviluppare le basi messe nel corso del tempo non solo per proseguire con uno sviluppo armonico e contenuto entro ambiti definiti, come lo sviluppo di un marchio di rete sociale "Toscana Social Art" a suo tempo ideato e creato con altre cooperative della rete d'impresa sociale, ma anche di ampliare i suoi servizi e aprirsi a servizi di sostegno all'inclusione sociale.

Il sostegno di una realtà che l'ha supportata fin dalla nascita (l'associazione "Archimede" in collaborazione con l'associazione "Intesa"), insieme all'avviamento di collaborazioni stabili con altre realtà economiche e sociali del territorio e della Toscana, come l'azienda sanitaria locale, per il raggiungimento della sostenibilità e dell'auto-sufficienza economica e di inclusione sociale, potrà permettere questo salto strategico necessario.

La "rete di relazioni" rappresenta uno dei punti di forza del panorama sociale e territoriale, dal momento che a supporto dello stesso intervengono strutture che hanno già esperienza in questo ambito. La rete rappresenta non soltanto un punto di partenza che certifica la qualità del progetto, ma anche un punto di forza per il supporto necessario in ogni fase dello stesso. Le collaborazioni con enti pubblici e privati testimoniano la capacità di "fare rete" da parte della Cooperativa.

Ad esempio, la convenzione con la USL locale per la gestione e l'uso dei telai che, attraverso l'associazione "Archimede", permette di svolgere, nel negozio, sia l'attività riabilitativa che l'attività tessile, secondo un calendario settimanale strutturato. Questa collaborazione avverrà anche attraverso la collaborazione attiva in ogni fase del progetto. La rete, creata sulla base di attività ed esperienze pregresse nell'ambito del volontariato e della riabilitazione psichiatrica, manifesta la capacità e la predisposizione della stessa ad aprirsi all'esterno, attraverso la collaborazione e l'integrazione con altre strutture. Il numero dei soggetti coinvolti è ampio e copre molti degli ambiti, istituzionali e non, collegati alla tematica del disagio psichico e del sociale in generale.

La Cooperativa è sostenuta anche da due fondazioni bancarie locali, in particolare dalla Fondazione "Cassa di Risparmio", come dimostrano i contributi pluriennali accordati fin dalla sua costituzione. L'Ente collabora inoltre con realtà scolastiche per la formazione, come il liceo "Machiavelli" e l'istituto professionale 'Civitali', e con realtà lavorative del settore tessile artigianale presenti sul territorio lucchese, ed anche al di fuori dello stesso, a livello regionale.





## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

Ha contatti con molti fornitori e partecipa periodicamente ad eventi e mercati artigianali. Tale rete, può essere ampliata, collegandola allo sviluppo dell'attività progettuale; tale rete può lavorare bene attorno a cose semplici e pratiche, per l'inserimento lavorativo di persone socialmente svantaggiate ed il loro accompagnamento in questo genere di percorsi.

Il Progetto prevede un intervento multi-livello e multi-fasico per il consolidamento e la valorizzazione del disabile, degli strumenti di valutazione, delle conoscenze e del supporto tecnico della Cooperativa, al fine di avviare un processo di sviluppo autonomo e costante, orientando la crescita dell'inclusione sociale. Il progetto è elaborato secondo un modello esemplare che ne garantisce la prosecuzione e la trasferibilità dell'esperienza. L'obiettivo generale del progetto è quello di offrire un modello di supporto e sostegno e favorire l'integrazione sociale e lavorativa dei disabili psichici e della salute mentale ed indagare quali caratteristiche/qualità/potenzialità relative alle azioni per lavorare possono avere dei benefici sulle persone che li praticano.

Per fare questo, bisogna investire ed arrivare a creare una linea di intervento calibrata sui soggetti svantaggiati (in particolare disabili psichici e psico-fisici ed utenti della salute mentale) che sia il frutto di una sintesi creativa fra i professionisti e le risorse presenti in persone in condizioni di svantaggio, in modo che siano attività contemporaneamente generative e riabilitative, unendo in forme semplici, ma efficaci l'inclusione sociale e la riabilitazione psichica con forme di inserimento lavorativo protetto.

Fra i problemi che probabilmente il progetto non potrà affrontare ci sarà quello della varietà di bisogni che un soggetto deve affrontare: il lavoro sarà calibrato per poter essere seguito punto per punto, altrimenti il processo di lavoro potrebbe inficiare i benefici previsti, invece di valorizzare la persona (in particolare quella svantaggiata) che è al centro del progetto ed è la vera protagonista delle attività.

I bisogni, soprattutto quelli relativi all'utenza svantaggiata, vengono rilevati "di prima mano", attraverso un rapporto stretto e costante con il territorio, sia a livello istituzionale con i servizi sociali dell'azienda sanitaria e dei comuni dell'area della Piana di Lucca, sia attraverso un dialogo con educatori e volontari che frequentano quotidianamente e settimanalmente la cooperativa.

Non ultimo, sono le famiglie e gli stessi disabili che portano, per quanto possibile, i loro bisogni e li condividono in maniera semplice e con spirito di collaborazione, cerchiamo di sostenerli e di poter favorire loro una felice risoluzione della problematica.

### **Obiettivi, strategie e prospettive future**

Il CDA e l'assemblea dei soci, analizzando il contesto socioeconomico attuale e di riferimento, ha elaborato e definito sinteticamente i seguenti obiettivi per il triennio 2020-2022, in continuità con la programmazione precedente:

- Ripensare la struttura e l'organizzazione interna ed esterna della cooperativa al fine di offrire un servizio di qualità personalizzato sulle esigenze dei clienti e degli *stakeholders*.
- Costruire reti e consolidare alleanze e collaborazioni al fine di progettare insieme sul territorio servizi, interventi e attività complesse.
- Ampliare le attività attuali nel laboratorio, in termini qualitativi e quantitativi, raggiungendo l'autosufficienza economica nel medio-lungo periodo.
- Valorizzare l'importanza del lavoro, e dell'artigianato in particolare, come metodica di inserimento sociale e strumento di miglioramento delle condizioni sociali ed economiche di chi è socialmente svantaggiato.
- Favorire percorsi di formazione ed aggiornamento professionale continua e costante dei soci e dei collaboratori per garantire livelli soddisfacenti di competenza professionale.

Il raggiungimento di questi obiettivi è garantito da una visione d'insieme e particolareggiata, a medio e lungo termine della cooperativa, visione d'insieme che tiene conto dei punti di forza e di debolezza, delle possibilità e delle criticità de "La Tela di Penelope".



## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

Con un monitoraggio periodico del contesto, sarà possibile garantire la fattibilità degli obiettivi a medio e lungo termine, attraverso il cambiamento e l'adattamento a nuovi bisogni che emergeranno nel corso del tempo.

Il piano di sviluppo delle attività sarà concreto e commisurato alle reali possibilità della cooperativa, sarà attuabile e coerente con i processi esterni e le risorse interne disponibili. esperienze formative del personale.

### ***Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni:***

Fra gli elementi e fra i fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali, possiamo sicuramente tracciare la particolarità dell'oggetto commerciale della cooperativa: il telaio ed il lavoro tessile.

L'ambito tessile, soprattutto quello degli accessori, non è un ambito di facile sopravvivenza economico-sociale, ed è molto sbilanciato sulla componente turistica, soprattutto straniera.

Questo, in un anno di buona stagione turistica, è un fattore che permette la vendita di prodotti fatti a mano, ma al contempo è un fattore soggetto al rischio di invenduto, sia nei momenti di bassa stagione, sia in periodi di "lockdown" come è stato per la pandemia.

A questo, è possibile porre rimedio almeno parzialmente, grazie alle attività più marcatamente socio-sanitarie e alla progettazione sociale, che cerca costantemente di sostenere questo progetto di inclusione sociale rivolto a disabili psico-fisici.

Quello che di conseguenza appare essere il "nodo gordiano" del problema è quello di riuscire a fare "massa critica" di un'entrata costante per mantenere adeguato il livello di attività e poter programmare attività con disabili, che oltre che a mirare all'inclusione, hanno molti aspetti riabilitativi e terapeutici, come ha iniziato a mettere in evidenza il nostro socio in un suo recente lavoro<sup>1</sup>.

Riuscire a strutturare una rete di commesse sul territorio, appare la risposta più efficace ed efficiente per rispondere a questo tipo di attività e per poter sciogliere quel nodo problematico di assicurare un lavoro, o un inserimento socio-occupazionale, a tutti i nostri utenti, soprattutto quelli svantaggiati.

## **ORGANIZZAZIONE**

### **BASE SOCIALE:**

#### **Composizione della base sociale:**

	<b>2016</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<i>Soci lavoratori</i>	5	6	6
<i>Volontari</i>	1	0	0
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

**TAB 1:**  
composizione  
Base Sociale

La tabella mostra la piccola, ma non per questo meno dinamica realtà della cooperativa "La Tela di Penelope".

<sup>1</sup> E. Marchi, E. Tognetti. (2020) "L'applicazione dell'esperienza artigianale ed artistica alla riabilitazione: il valore della tessitura a telaio".



## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

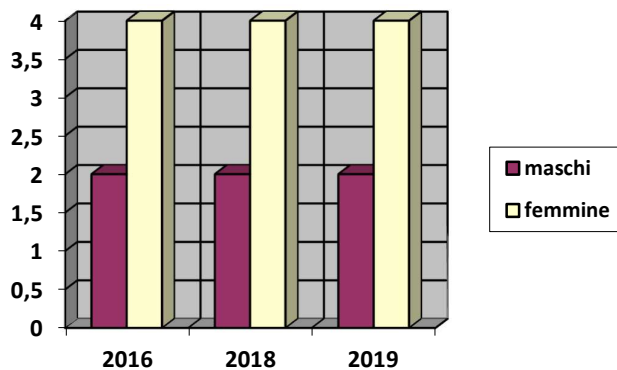
U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

Come mostra la tabella il numero di soci lavoratori, a netta maggioranza femminile, è in costante crescita e mostra una tendenza all'evoluzione della struttura organizzativa, fino al raggiungimento della piena operatività.

Nel numero della base sociale, abbiamo conteggiato anche la presidente del CDA che è diventata socia nel 2018 e ricopre un ruolo chiave per la vita dell'azienda.

Questo perché il numero di persone che gravitano a vario titolo nella cooperativa, sia come volontari della cooperativa o aderenti all'associazione "Archimede", che come collaboratori esterni e personale in formazione, rende il numero delle forze a disposizione più ampio di quanto riportato in tabella.

Considerando comunque i numeri riportati in tabella, possiamo analizzare la composizione della base sociale sotto diversi punti di vista:



**Grafico 1:** l'evoluzione della base sociale in base al fattore genere.

Come si può vedere dal grafico, la composizione della base sociale de "La Tela di Penelope" ha mantenuto nel corso degli anni una maggioranza di femmine all'interno della sua compagine.

I numeri, seppur esigui nella quantità, ci indicano la costante attenzione dell'azienda ad un equilibrio sul fattore genere in quanto nel corso degli anni la componente maschile è entrata nell'assemblea dei soci raggiungendo un terzo del totale e mantenendolo in questo quadriennio.

Da notare che il CDA di fondazione e quello attualmente in carica, sono composti esclusivamente da donne e questo per rimanere in linea con le politiche di genere della provincia di Lucca ed in qualche modo andando al di là delle stesse.

### Tipologie di contratto:

	2016	2019	2020
<i>Soci con contratto collaborazione</i>	5	6	6
<i>Collaborazioni</i>	1	1	0
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

**TAB 2:**  
tipologie di contratto



## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

Come mostrato in tabella, considerate le dimensioni della base sociale e fatturato, tutti i soci sono lavoratori con contratto di collaborazione, compresa la presidente del CDA.

### **Esperienze formative del personale:**

Per il 2020, non è stato possibile aggiornare professionalmente il personale; la formazione è stata rinviata al 2021, in modalità online o in presenza, a seconda del bisogno e dell'offerta formativa.

Emolumenti, dei compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo:

- Annalisa Volpe, presidente CDA: € 300,00
- Silvia Barsanti, membro CDA: € 50,00

Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:

Nel 2020, sono state assunte due lavoratrici nel mese di novembre, per cui il rapporto fra massima e minima, a nostro avviso va calcolato sulla mensilità di Dicembre 2020.

La retribuzione lorda massima è di 877,76 e la minima è di 598,76, per cui il rapporto è di 1,46 volte.

### **L'assemblea dei soci ed il consiglio di amministrazione**

L'assemblea, come previsto dallo statuto della cooperativa, è l'organo sovrano e rappresenta l'insieme dei soci della cooperativa. Attualmente il numero dei componenti dell'assemblea è di 6 unità. Caratteristica dell'assemblea, che si riflette anche nel CDA, è l'assoluta preminenza dei soggetti svantaggiati, in questo caso gli utenti della salute mentale ed i disabili psichici.

Su sei componenti, 5 appartengono a categorie socialmente svantaggiate, mentre 1 è normodotato. Questa particolarità rende l'impresa sociale, unica del suo genere. Non che manchino le difficoltà di gestione, ma la responsabilità sociale e il valore del volontariato spingono tante persone di buona volontà, quali i volontari dell'associazione "Archimede" a coadiuvare ancora meglio i responsabili nel buon funzionamento della macchina organizzativa.

I poteri previsti dallo statuto sono quelli ordinari e straordinari, a seconda della convocazione; dato il basso numero di componenti è possibile anche avere un frequente coinvolgimento degli stessi nei progetti e nelle attività ordinarie e straordinarie (es. il progetto FUNDER 35) ed una gestione caratterizzata da un protagonismo di tutti.

Espressione amministrativa dell'assemblea dei soci, è il C.D.A.; attualmente l'organismo è composto da 3 membri, tutte donne. La presidente è socia attiva per la gestione ordinaria ed amministrativa della cooperativa.

Due dei tre amministratori, sono anche socie fondatrici della cooperativa, come risulta dall'atto costitutivo del novembre 2011. Questo lungo periodo di gestione, con un rinnovo nel 2014, la riduzione da 4 a 3 membri del C.D.A. e l'entrata di un'altra socia, sempre svantaggiata, testimoniano il coinvolgimento, lo spirito di buona volontà e la costanza nell'affrontare problemi straordinari o della vita di tutti i giorni, soprattutto in un mondo, quello della salute mentale, di non facile gestione.



## "LA TELA DI PENELOPE"

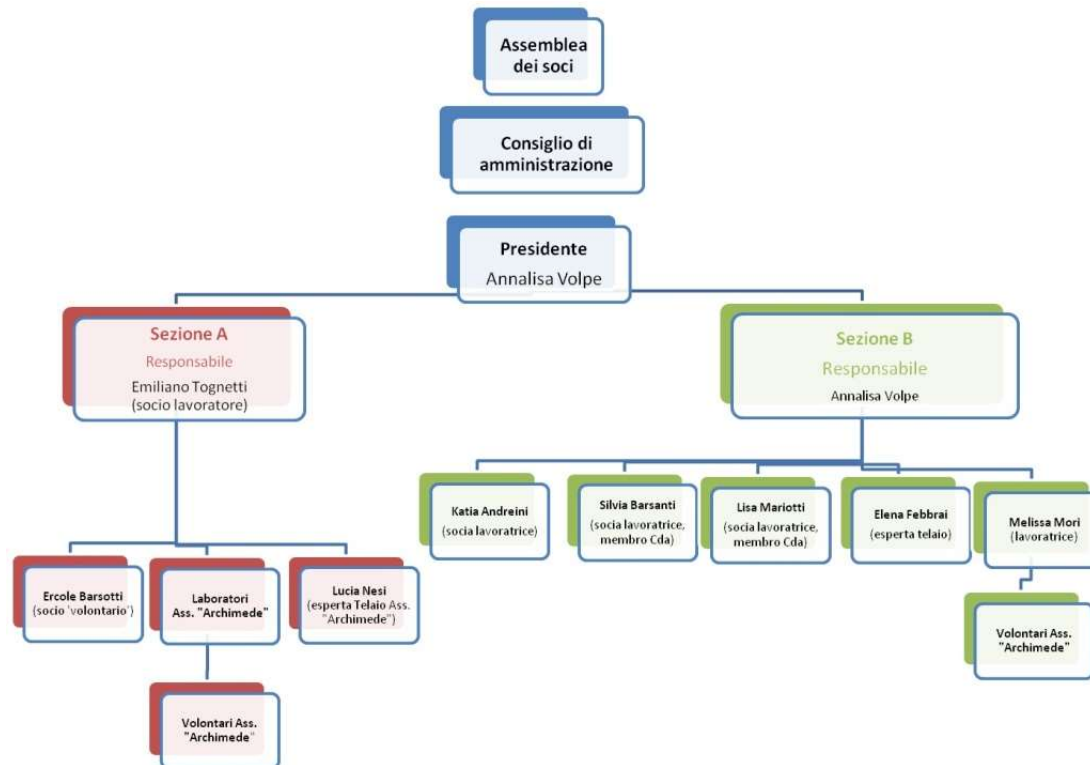
COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

### ORGANIGRAMMA

In forma grafica, riportiamo com'è strutturato l'organigramma della cooperativa al 31/12/2020



#### ***Sintesi dei criteri e modalità di ammissione alla compagine sociale:***

Come previsto dall'art 6 dello statuto, sono soci lavoratori coloro che:

1. concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione della medesima;
2. partecipano all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
3. contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa, ai risultati economici e alle decisioni sulla loro destinazione;
4. mettono a disposizione le loro capacità professionali, anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta;
5. contribuiscono all'attività della cooperativa a seconda della necessità e, in particolare, prestano il proprio lavoro in cooperativa in relazione alla natura del rapporto di lavoro, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa.

Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire, e in particolare coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa e, comunque, coloro che possano collaborare al raggiungimento degli scopi sociali.



## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

Possono essere ammessi come soci anche elementi tecnici e amministrativi nel numero strettamente necessario al buon funzionamento della società.

La cooperativa può ammettere come soci - compatibilmente con il loro stato soggettivo - le persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/1991. Esse rappresentano almeno il trenta per cento dei lavoratori della divisione aziendale finalizzata all'inserimento lavorativo.

Possono inoltre essere soci coloro che, condividendo lo scopo e le finalità della cooperativa, siano intenzionati a prestare la loro attività in modo gratuito in qualità di soci volontari, mettendo a disposizione della cooperativa le proprie capacità tecniche, attitudini e disponibilità operative, secondo quanto previsto dall'art. 2 della Legge 8 novembre 1991, n. 381, rinunciando a qualsiasi forma di compenso.

Il numero dei soci volontari non può superare la metà del numero complessivo dei soci. I soci volontari sono iscritti in apposita sezione del libro soci.

Possono essere ammesse come soci le persone giuridiche pubbliche o private nei cui statuti sia previsto il finanziamento, la promozione e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali.

Possono essere ammesse anche persone giuridiche, nella persona del loro legale rappresentante.

La domanda è presentata in forma scritta al C.D.A. che delibera in merito all'accoglimento della domanda.

In caso di diniego, è possibile presentare istanza all'assemblea dei soci, che delibera nel merito.

## RELAZIONI

### Territorialità



Gli ambiti di intervento della cooperativa riguardano principalmente due aree della toscana: la provincia di Lucca, in particolare i comuni di Lucca e di Capannori, il comune di Prato e la città metropolitana di Firenze.



## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

Queste aree sono caratterizzate da una particolare tradizione storico artistica della tessitura a telaio: famosi in tutto il mondo sono le stoffe pratesi e il filaticcio lucchese, che viene prodotto anche dalla nostra impresa.

Al fine di permettere l'unione organizzativa e la collaborazione fra questi territori, dal 2015 è stato attivato un protocollo d'intesa e nel 2016, è stato firmato un contratto di rete che metterà nero su bianco la collaborazione fra enti dei territori sopracitati per gli inserimenti lavorativi per soggetti svantaggiati nel campo dell'arte, dell'artigianato, dei prodotti naturali e della ristorazione e dei servizi alla persona.

### **Portatori di interesse (stakeholder)**

Alcuni degli *stakeholder* che hanno rapporti stretti con la cooperativa, sono già stati nominati: fra gli interni, sicuramente la più organica è l'associazione "Archimede" dalla cui esperienza è "nata" e con cui, attraverso un protocollo d'intesa interno, ha una stretta collaborazione di tipo organizzativo, economico e di volontariato.

Fra gli esterni, a livello istituzionale privato, ricordiamo le fondazioni "Cassa di Risparmio" e "Banca del Monte" di Lucca senza i cui contributi non sarebbe possibile garantire il funzionamento della cooperativa, soprattutto nei periodi di minor flusso turistico.

A livello istituzionale pubblico, un posto di rilievo lo hanno l'azienda USL locale, la provincia ed il comune di Lucca che non hanno fatto mancare in questi anni il loro appoggio e la strumentazione di lavoro: i telai infatti sono di proprietà della USL e della provincia e sono a disposizione, tramite comodato gratuito dei lavoratori.

Fra gli stakeholder interni, vanno menzionate sicuramente le famiglie dei soci della cooperativa e quelle degli utenti dell'associazione "Archimede" che svolgono l'attività riabilitativa settimanale nei locali della stessa.

Fra gli stakeholder esterni, troviamo l'associazione "Intesa", l'associazione "Mamre" di Capannori (LU), il museo del Tessuto ed il consorzio "Tela di Penelope" di Prato, e la cooperativa sociale "Matrix" di Firenze con i quali tramite il protocollo d'intesa, il contratto di rete e progetti di formazione, portiamo avanti la formazione interna, la formazione professionale e i servizi di comunicazione, gestione e diffusione dei prodotti della tessitura artigianale.

### **Tipologia di mezzi e attrezzature possedute:**

La cooperativa sociale "La Tela di Penelope", si caratterizza per il patrimonio di attrezzature che l'Unità Sanitaria Locale e la (ex) provincia le hanno affidato direttamente o tramite l'associazione "Archimede", in comodato d'uso.

Sono cinque telai su sette ad essere stati affidati alla cooperativa sociale e di questi tre hanno una storia ed un valore molto particolare: sono telai risalenti al XIX secolo ed erano in uso presso l'ospedale psichiatrico di Maggiano (LU). Questi telai, oltre che per la produzione di capi ed accessori tessili (asciugamani, lenzuola etc.), erano usati come strumenti riabilitativi e servivano per ridare un minimo di dignità sociale ai degenti psichiatrici del manicomio.

Il manicomio, secondo alcune fonti normative all'epoca dell'entrata in vigore della legge 180/1978, risultava essere il più antico d'Italia, era in possesso di decine di telai in una tesenda all'interno dei locali.



## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

### ATTIVITÀ

La Cooperativa ha aperto al pubblico nel marzo del 2012 e da allora ha realizzato molte iniziative, anche nel 2020.

#### **Laboratorio tessile**

Fin dai primi mesi è iniziato uno strettissimo rapporto con l'associazione "Archimede" che l'ha supportata nella nascita e seguita nella costituzione. Questa collaborazione si è concretizzata nella partecipazione a progetti di interesse comune e nella disponibilità d'uso degli antichi telai di Maggiano (risalenti al XIX secolo) in cambio della possibilità di ospitare il laboratorio di telaio dell'associazione per una mattina a settimana. Da qualche anno, di conseguenza, il martedì mattina la Cooperativa accoglie i disabili, gli utenti psichiatrici e i volontari di "Archimede".

La dinamica del laboratorio tessile è rimasta inalterata: durante le ore di attività un esperto, scelto con la USL di Lucca, insegna e segue gli utenti nella preparazione del lavoro a telaio e nelle fasi di produzione e lavorazione. Dall'ideazione del prodotto, alla creazione dell'ordito fino al suo completamento sullo strumento di lavoro, ognuno è seguito individualmente. Il numero di persone coinvolte varia dalle 6 alle 15 unità, a seconda del periodo e delle attività che si stanno svolgendo. Queste attività sono regolate da una convenzione che l'associazione ha con l'azienda sanitaria locale a scopo riabilitativo, oggetto di revisione e rinnovo annuale.

#### **Corsi di formazione**

La Cooperativa non è solamente un luogo riabilitativo, ma anche un luogo di lavoro e di riscoperta dei mestieri e delle arti tessili specifici di Lucca.

In questi anni sono stati curati la formazione, la produzione di tessuti e l'organizzazione e la gestione del negozio.

Soprattutto la formazione è stata al centro delle attenzioni dei responsabili della Cooperativa. Alcune socie, infatti, forti dell'esperienza maturata nel laboratorio tessile di "Archimede" erano già abbastanza esperte nella lavorazione a telaio, mentre altre figure che dovevano essere coinvolte non avevano lo stesso livello di conoscenze e competenze. Il corso chiamato "CT: corso di tessitura" aveva come utenza di riferimento soprattutto il mondo femminile; questi corsi, vengono attivati periodicamente, a seconda del numero di richieste.

Durante queste ore di attività, assieme ad un approfondimento della formazione tessile, vengono forniti gli strumenti base per una migliore gestione dell'attività al pubblico, prevenendo e correggendo errori di una gestione "artigianale" di persone giovani, piene di talento, ma a volte un po' inesperte del mondo del commercio.

#### **Comunicazione ed eventi**

Nel 2016 c'è stato un aggiornamento della grafica del logo che è stato frutto della partecipazione collettiva di tutti i partecipanti.

Questi anni, sono stati anche occasione per entrare nel tessuto sociale e non profit sia della provincia di Lucca, che della Regione Toscana. In particolare, la Cooperativa ha continuato a partecipare, assieme all'associazione "Archimede" al "Festival del Volontariato", che è organizzato in primavera dal Cesvot, riscuotendo sempre un buon apprezzamento dai partecipanti e dai visitatori all'evento.

Firenze, con la sua manifestazione "Pitti Filati", ha visto la nostra presenza anche alla sua edizione 2016, durante la quale è stato possibile aumentare il numero di contatti, avere maggiori possibilità di scambi e condividere nuovi o (a noi) sconosciuti tipi di tessitura di altre zone d'Italia e del mondo.

Inoltre, abbiamo partecipato alle Conferenze del Terzo Settore, organizzate da Regione Toscana per gli anni 2017, 2018, 2019 e 2020.





## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

### Punto vendita

Ciò che caratterizza la vita de “La Tela di Penelope” è sicuramente il negozio in via Dell’Anfiteatro. Qui, ogni giorno, la serranda si alza, la porta si apre e i soci sui telai iniziano la produzione di capi e ne creano di nuovi.

Essendo un negozio aperto al pubblico, anche il punto vendita ha l’orario coincidente con il laboratorio, che inizia dal pomeriggio del lunedì, fino al pomeriggio del sabato.

Le attività del negozio seguono lo schema classico delle botteghe artigiane: dalla concezione del prodotto al disegno tecnico, dalla scelta dei materiali migliori disponibili alla realizzazione dell’ordito, fino al montaggio sul telaio ed alla realizzazione del prodotto finito e pronto per la vendita. Il negozio vive secondo i ritmi tipici del punto vendita: dall’accoglienza del cliente, all’accompagnamento lungo la scelta del capo secondo le sue esigenze, desideri e possibilità, fino a vedere il giusto riconoscimento per un lavoro ben fatto.

### Progetti

Fra le varie attività messe in essere da “La Tela di Penelope”, una menzione particolare, sia per la sua importanza che per il suo impatto sulla vita della cooperativa, la merita il progetto “Porte Aperte: sul mondo e sul lavoro”, che è stato realizzato su bando della regione Toscana presieduto dall’associazione “Archimede”.

Questo progetto, iniziato a gennaio e conclusosi a dicembre 2020, ha avuto come scopo quello di fornire sostegno alle varie attività della Cooperativa, fra cui formare nuovi soggetti svantaggiati che adesso sono inseriti all’interno della cooperativa, in varie forme di inserimenti occupazionali.

Un grande rilievo nella vita della cooperativa hanno le Fondazioni Bancarie cittadine. Assieme al sostegno ordinario della Fondazione Cassa di risparmio di Lucca, nel 2020 un particolare rilievo è stato dato dal progetto “Lavoro + Bene comune: Nuove Assunzioni” che grazie alla collaborazione di “Archimede” e al finanziamento della Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca, ha permesso l’assunzione temporanea di due persone fragili, ma professionalmente competenti, a supporto ad altri soggetti svantaggiati in cooperativa.

In questi anni, la cooperativa è stata anche coinvolta con l’UEPE di Pisa, per l’inserimento di alcune donne in contesti di recupero di pene residue, così come previsto dalla normativa vigente.

Da tre anni inoltre la cooperativa, assieme all’associazione “Archimede”, partecipa al bando del SCN con Centro Nazionale del Volontariato, ed ospita un paio di servizi civili che sono una risorsa preziosa per le attività della cooperativa e con i disabili.

L’impatto che questi progetti avranno è attualmente di difficile previsione, proprio perché gli strumenti che sono stati messi in atto avranno nel breve e medio periodo la possibilità di sviluppare il loro potenziale, rispetto agli obiettivi prefissati. La rete con le realtà del territorio è sicuramente la chiave di volta per raggiungere una più piena autosufficienza economica e per poter aumentare il livello di produzione e benessere sociale che nella nostra realtà, vanno sempre di pari passo.

## RISORSE

### Economiche

Il “valore della produzione”, cioè l’insieme delle entrate (essenzialmente i ricavi per i beni e servizi che la Cooperativa ha prodotto e i contributi ricevuti), ammonta per il 2020 a € 38.015,00. Se riclassifichiamo il valore aggiunto prodotto dalla Cooperativa, abbiamo:

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>49.012</b>	<b>43.807</b>	<b>21.798</b>	<b>31.811</b>	<b>38.015</b>



## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

ricavi delle vendite e delle prestazioni	9.211	7.846	6.243	9.320	2.075
contributi in conto esercizio	40.530	35.640	14.609	22.075	35.857
altri ricavi (attività tipica)	156	451	441	307	466
variazione delle rimanenze prodotti finiti	-1.234	-172	-216	-108	-383
<b>COSTI DA ECONOMIE ESTERNE</b>	<b>41.287</b>	<b>24.848</b>	<b>18.600</b>	<b>16.350</b>	<b>13.650</b>
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.709	2.290	3.250	2.216	938
per servizi	28.790	13.737	7.268	6.101	4.994
per godimento di beni di terzi	7.200	7.400	7.000	7.200	7.200
Oneri diversi di gestione	2.588	1.421	1.082	833	518
<b><u>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</u></b>	<b>7.725</b>	<b>18.959</b>	<b>3.189</b>	<b>15.461</b>	<b>24.365</b>

### ELEMENTI FINANZIARI E STRAORDINARI DI REDDITO

valori positivi o negativi					
<b><u>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</u></b>	7.725	18.959	3.189	15.461	24.365
<b><u>AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI</u></b>	1.193	696	596	620	449
<b><u>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</u></b>	<b>6.532</b>	<b>18.263</b>	<b>2.593</b>	<b>14.841</b>	<b>23.916</b>

Otteniamo così il valore della ricchezza distribuita dalla Cooperativa nei vari anni.

I portatori d'interesse a cui viene destinata la quota maggiore di ricchezza sono i lavoratori della Cooperativa; in una impresa cooperativa sociale di tipo B la dimensione mutualistica - il vantaggio per gli appartenenti all'organizzazione - è rilevante: non solo in termini di appartenenza, di opportunità lavorativa, di compartecipazione alla missione "sociale", ma anche per l'aspetto economico del valore distribuito.

Una percentuale viene poi trattenuta dalla Cooperativa per il proprio consolidamento, e una piccola percentuale viene distribuita alla Comunità sotto forma di pagamento di imposte e tasse.

Si evidenzia un mantenimento per gli anni 2016-2017, una decrescita nel 2018 (-49,76%) e una progressiva risalita per i successivi esercizi 2019 e 2020.



## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

### ***Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati:***

#### *Contributi da enti pubblici:*

- Azienda USL Toscana N.O. Zona distretto di Lucca: € 1.200,00
- Comune di Lucca, Covid-19: € 960,00
- Agenzia delle Entrate, Covid-19: € 2.000,00
- Agenzia delle Entrate, Credito Affitto Covid-19: € 1.680,00

#### *Contributi da enti privati:*

- Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca: € 18.216,67
- Fondazione Banca del Monte di Lucca: € 8.000,00
- Fondo di Beneficenza Intesa San Paolo: € 5.000,00

### ***Informazioni sulla raccolta fondi (Se c'è stata, se non c'è stata indicarlo):***

Non c'è stata alcuna raccolta fondi nell'anno 2020.

### ***Eventuali criticità segnalate dagli amministratori emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per mitigare gli effetti negativi:***

Nessuna criticità di rilievo rispetto al lavoro interno alla cooperativa, le criticità sono quelle dovute e legate all'emergenza sanitaria, che saranno valutabili alla fine della Pandemia.

## **CONCLUSIONI**

Carissimo lettore, carissima lettrice,

intanto grazie per averci seguito nella lettura di questo documento relativo a questa piccola cooperativa che vive nel cuore di Lucca dal 2012.

Anche se i numeri sono piccoli, se paragonati ad altre imprese anche nel mondo sociale, sicuramente non è inferiore a nessuno la passione, la dedizione e l'impegno che ogni socio de "La Tela di Penelope" mette per portare avanti un lavoro antico, ma al contempo ricco di spunti e sempre nuovo per la fantasia e il grado di coinvolgimento che richiede la preparazione di ogni prodotto, realizzato interamente a mano secondo il lavoro della bottega artigiana.

Come hai potuto vedere nelle pagine di questo nostro primo bilancio sociale, in questi anni è stato investito quanto era possibile per garantire la formazione, in particolare professionale, a quanti hanno collaborato e collaborano con noi.

Questo è stato possibile grazie alla sensibilità delle istituzioni, della Provincia di Lucca, del comune, dell'Azienda Sanitaria Locale, delle fondazioni cittadine, in particolare la Fondazione "Cassa di Risparmio" e "Banca del Monte".

Anche tanti amici ed associazioni, a partire da "Archimede" e da "Mamre" sono state e saranno ancora co-protagoniste di questa avventura e faranno con noi un pezzo di strada molto importante.

Questi ultimi anni hanno continuato ad essere una lenta, ma costante preparazione perché la cooperativa, assieme ad altre imprese sociali, possa provare a fare un salto di qualità che le consenta di crescere come numeri e risorse a disposizione, sia umane che materiali.

Provando a tirare un secondo bilancio di questi anni di attività, posso affermare che, sicuramente, abbiamo proseguito la strutturazione nel cuore della città ed abbiamo maturato ciò che è alla base di una Cooperativa: un senso di amicizia, di collaborazione e di impegno professionale, senza il quale non si può lavorare bene.

I turisti prima e tanti concittadini poi, hanno continuato ad apprezzare questa bottega artigianale "un po' speciale" che si trova dietro la famosa piazza Anfiteatro ed hanno potuto vedere in essa il simbolo del lavoro che ha reso grande Lucca nel mondo in un passato neanche troppo lontano.



## **"LA TELA DI PENELOPE"**

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

Questo secondo bilancio è un modo per rimanere in contatto con voi che ci leggete ed è un invito a seguirci su internet, sui social e soprattutto a contattarci ed a visitarci di persona nel nostro punto vendita.

Vi ringraziamo e vi aspettiamo numerosi.

*Emiliano Tognetti, socio.*



## "LA TELA DI PENELOPE"

COOPERATIVA SOCIALE

Via Anfiteatro 73/P – 55100 Lucca P.IVA 02259400469

U.R.L. : [www.penelopecooperativa.it](http://www.penelopecooperativa.it)

### INDICE:

- Lettere..... pag. 2
- Identità..... pag. 5
- Organizzazione..... pag. 10
- Organigramma..... pag. 13
- Relazioni..... pag. 14
- Attività..... pag. 16
- Risorse..... pag. 17
- Conclusioni..... pag. 19